

ご利用ガイド

〔さらに詳しく〕

1

ご予約はすべてホームページの予約サイトのみ承っております（8名以上の団体を除きます）。予約は1名ずつのお手続きになりますので、予め、ご了承ください。料金・サービスはホームページに記載の内容となります（お連れ様と同時間帯にご予約出来なくても、早めのご予約のお時間帯の方と同時間帯にご来店は可能です）。

2

ヘアアレンジはオプションメニューとなります（別途、料金が掛かります）。当日の空き状況により、ヘアアレンジの追加が出来る場合もございますが、必ずご予約ください。

3

ヘアアレンジをご予約のお客様は必ず、前開きのお洋服でお越しください。

4

お持ち込み着付けをご予約のお客様は当ホームページに記載のものを必ず、お持ちください。

5

原則、全ての時間帯において、当店をご利用されない方のご同伴は混雑緩和と保安上の事由からお断りしております（介護者等は除きます）。お連れ様は店舗前の待合所でお待ち頂くなど、お願い致します。

6

ご予約頂いた場合でも同時間帯に最大20名以上のお客様が来店されますので、店舗前の列にお並び頂くことがありますので、予めご了承ください。

7

ご来店前にお手洗いを済ませになられ、お越しください。

8

ご予約時には店舗へお越しください（ご予約時間前でも状況により、早めのご来店が可能な場合もありますので、その場合は店舗受付までお声掛けください）。

9

ご予約時間から20分以上、遅れる場合は必ず、店舗までお電話ください。

Tel. 080-2138-3978

〔2024年9月23日(祝月)まで 毎日12:00~19:00 対応〕

10

ご来店後、受付にて予約とメニューの確認を行いません。

11

全てのお客様へお客様証を発行致します。ロッカー番号・ロッカー暗証番号・ご注意事項が記載されています。ご入店から下船後の再入店までの間、必要になりますので、無くさないようお持ちください。

12

全てのお客様へお着替えを入れる袋と靴袋をお渡しします。

13

お支払は事前に現金で自動精算（券売機）となります。

14

ヘアアレンジをご予約のお客様は受付後、①直ぐにヘアアレンジを施術 ②レンタル商品をお選び頂いた後にヘアアレンジを施術 ③着付後にヘアアレンジを施術、と、状況により①②③のどれかの順で行ないますので、予めご了承ください。

15

お持ち込み着付の方はご精算後、レディース、メンズの各着付室で着付師による着付を行ないます。足りないものが発生した場合はレンタル（ゆかた 3,000 円・帯 1,500 円・下駄 1,000 円・バック 1,000 円）頂く、もしくは販売品（肌着 1,500 円・タオル〈2本〉600 円・腰ひも〈2本〉600 円・帯板 800 円）をご購入ください。

16-1

レディース・レンタルの方は店舗内で商品をお選びください。

1. ゆかた
2. 帯（半巾帯）
3. へこ帯（半巾帯もしくはへこ帯でも可）
3. 帯飾り（帯締め＋帯留めのセット）
4. 下駄
5. 髪飾り
6. かごバッグ

※腰ひも・帯板・タオル・肌着等は着付室にご用意してあります。

16-2

メンズ・レンタルの方は店舗内で商品をお選びください。

1. ゆかた
2. 角帯
3. 下駄
4. 巾着バッグ（信玄袋）

※腰ひも・タオル・肌着等は着付室にご用意してあります。

17-1

レディースの着付はレンタルの方、お持ち込み着付の方、共に着付師がお客様に合わせた着付を行ないます。帯結びに特別のご希望がある場合は、時間の範囲内で可能な限り、お受け致します。なお、通常、着付小物として肌着・タオル2本・腰ひも2本・帯板1枚を使用します。コーリンベルト・伊達締めは使用しませんので、予めご確認ください（ゆかたらしく、着心地の良い着付をコンセプトにしております）。

17-2

メンズの着付はレンタルの方、お持ち込みの方、共に着付師がお客様に合わせた着付を行ないます。帯結びは帯が緩んだ時に直し易い、結び方を行なっております。帯結びに特別のご希望がある場合は、時間の範囲内で可能な限り、お受け致します。

18

着付後、ご自分の洋服・靴等をそれぞれ袋に入れ、必ずお忘れ物がないよう、ご自分の番号のロッカーへお預けください。お客様証に記載の暗証番号がダイヤル開錠番号になります（暗証番号を変えるのはお止めください）。

19

貴重品のロッカーへのお預かりはお断りしております。必ず、常時お持ちください。

20

ロッカーにお預け中も全てのお荷物の責任はお客様に帰属しますので、当店においては一切の責任は負えませんので、予めご了承ください。

21

ロッカーはお客様ひとりの荷物のみ、お預けください。当店をご利用されない方（ご友人等）の荷物をお預け頂くことは保安上の事由からもお断りしておりますので、予めご了承ください。

22

着付、及び、ヘアアレンジ施術等が終わりましたら、乗船時間まで竹芝客船ターミナル、及び、近隣の施設でお楽しみください。

23

乗船までの間、ロッカーに忘れ物があった場合は、再度、ロッカーを開錠しお取り頂くことも可能です（着付室内にロッカーはありますので、最小限の出入りをお願いしております）。

24

着付に不具合がありましたら、乗船までの間でしたら、着付師がお直しさせて頂くことが出来ます（状況によりお待ち頂く場合もありますので、ご了承ください）。必ず、着付終了後までに着心地の確認をお願い致します。

25

東京湾納涼船の出港は19:15です。お乗り遅れの無いように運営しておりますので、ご安心ください。

26

着付終了後、お乗り遅れの無いようお願い致します。通常は 18:45 頃に竹芝客船ターミナルの館内放送でご乗船のご案内がアナウンスされます。

27

船内での忘れ物が多くなっておりますので、下船前にご確認ください。

28

東京湾納涼船をお楽しみ頂き、下船されましたら、21:15 を目途に店舗までお戻りください。

29

店舗にお戻り頂きましたら、着付室内のロッカーからお荷物をお取り頂き、お着替え頂きます。お召しになった、ゆかた、帯など、着付室内のそれぞれ所定の位置にある、着用済み回収袋へお入れください（皆さまの御協力をお願い致します）。

30

洋服にお着替え頂いた後はお帰りのお時間となります。お気を付けてお帰りください（忘れ物の無いようご確認ください）。