

東京湾納涼船ゆかた SHOP 規約一覧

お客様に置かれましてはご利用ガイドと共に
下記に掲げる各事項をご確認の上、当店をご利用ください。

- プライバシーポリシー
- 個人情報保護の取り組み
- 個人情報の管理・セキュリティーについて
- 注意事項
- 予約の変更
- 予約のルール
- 利用料金について
- 予約日当日
- 当店の都合によるキャンセルについて
- 責任について
- キャンセルポリシー
- 個人情報に関するお問い合わせ先

Tel. 080-2138-3978

(2024年9月23日(祝月)まで 毎日 12:00~19:00 対応)

■ プライバシーポリシー

個人情報（氏名・住所・電話番号等）は、本サービスの認証、及び、予約、利用に伴う連絡・E-Mail・DM・各種お知らせ等の配信・送付に利用致します。

本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を記入、または入力頂かない場合は、予約の完了、及び、本サービスを受けられない場合があります。

当社は、原則として、本人の承諾なく上記目的以外に個人情報を利用または第三者に提供しません。

ただし、当社は個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

原則として本人に限り「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止を求めることが出来るものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。

■個人情報保護の取り組み

東京湾納涼船ゆかた SHOP（以下、当店といいます。）では、当店・運営会社・グループ会社・お客様担当・ホームページ等で知り得たお客様の個人情報を、厳重に保護するため、各取り組みを実施致しております。

■個人情報の管理・セキュリティーについて

当店では、お客様から頂いた個人情報を紛失や不正なアクセス等による漏洩を防ぐため最善の注意を払い管理致します。

個人情報保護に関する諸法令を遵守致します。

個人情報の保護システムを定期的に見直し、改善が必要な場合は継続的に改善致します。

当店サイトは、ウィルス・不正なアクセス等からお客様の個人情報を守るため個人情報の必要なページにセキュア・ソケット・レイヤー（SSL）暗号を使用しています。

お客様が入力される個人情報が暗号化されて当社に送受信されるため、送信データが第三者に盗み取られる心配がありません。また、お客様の同意なく当社及び守秘義務契約を結んだ協力企業以外に利用者の個人情報を開示する事はありません。

当店が保有する個人情報の処理について外部委託をする時は、守秘義務契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

なお、当店は運営会社・グループ会社・お客様担当・ホームページ等で知り得たお客様の個人情報を、お客様との連絡のために使用させて頂く他、お客様の希望されるサービスの範囲内で利用します。

また、新しい企画等のご案内をお客様にお届けするためにお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

お客様の同意なく当社及び守秘義務契約を結んだ協力企業以外に利用者の個人情報を開示する事はありません（法令によって開示を求められた場合を除きます）。

■注意事項

当ホームページの利用は、お客様の責任において行なわれるものとします。

当店を通じてアクセスできる第三者企業のウェブサイト及びサービスなどは、当社とは独立した個々の規約や活動方針を持っています。当社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。

■個人情報に関するお問い合わせ先：

当社個人情報管理責任者の電話番号までご連絡ください。

Tel. 080-2138-3978

（2024年9月23日（祝月）まで 毎日12:00～19:00 対応）

■予約の変更

予約確認メールに記載の必要情報と手順をもとに、ご自分で予約をキャンセル頂き、その後、新たな予約をしてください（この場合のキャンセル料は7日前までは不要となります）。

■予約のルール

予約は本サイトでの予約確定をもって、成立とします。

お電話での予約は一切、承っておりません。

必ず1名ごとに予約してください。複数名での予約であっても、1名ごととなりますので、ご注意ください。

当店の認識による信憑性に乏しい予約情報は、状況により、予約を不成立と判断させていただきます。フリガナ（セイ）（メイ）・名前（姓）（名）・電話番号・メールアドレス・性別・郵便番号・住所（番地・建物名・部屋番号）は正しく、正確に全てを予約フォームにご記入ください。正確でなく全てをご記入されていない場合は予約を不成立と判断させていただきます。

■利用料金について

料金のお支払は乗船日当日に当店にて現金にて、お支払ください（現金以外のお支払方法はございませんので、ご了承ください）。

■予約日当日

ご予約時間の20分以上到着が遅れた場合はキャンセルとなりますので、ご注意ください。

着付けが完了後、すみやかに東京湾納涼船の乗船ゲートへご移動頂き、乗り遅れの無いよう、ご注意ください。

東京湾納涼船の帰港後、お着替えが必要な方は15分以内にすみやかに当店へ戻り、お着替えください。

■当店の都合によるキャンセルについて

細心の注意を払い運営をしておりますが、万が一、当店における予期にしない事情による業務遂行が不可能となった場合は、本ホームページに掲載し、ご案内するものとし、可能な限り、お客様へE-Mail等の手段を用いて、ご連絡させていただきます。

■責任について

乗船の乗り遅れ、及び、その他のお客様にとって不利益となる事項について、当店では一切の責任を負えませんので、予め、ご理解ください。

■キャンセルポリシー

キャンセル料金 予約の成立からご利用日の 14 日前まで無料・7 日前まで 30%・3 日前まで 50%、以後、100%のご利用料金のキャンセル料を頂戴します。東京湾納涼船欠航の場合のキャンセルについて キャンセル料等は発生致しません。他の日をご利用の場合は当店へ再度、ご予約ください。

以上

2024 年 6 月 1 日 東京湾納涼船ゆかた SHOP